Datenschutzerklärung für die Instagram Fanpage der Stadtwerke Weinstadt

Die Stadtwerke Weinstadt unterhalten die Social-Media-Seite auf der Plattform Instagram.

Wir greifen für diese Informationsdienste auf die technische Plattform und die Dienste der folgenden Anbieter zurück:

- Instagram: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (nachfolgend „Meta“ genannt)

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unseren Auftritt auf der vorgenannten Social-Media-Plattform und ihre jeweiligen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Bewerten, Teilen).

Die Nutzung der Dienste ist nicht erforderlich, um Informationen zu erhalten oder mit uns in Kontakt zu treten. Sämtliche Informationen, die wir über die Social-Media-Kanäle veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch unter www.stadtwerke-weinstadt.de abgerufen werden.

Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten durch die Verantwortlichen verarbeitet werden, wenn Sie unsere Profile besuchen.

1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung gem. Art. 4 Abs. 7 DS-GVO von Personen, die die Social-Media-Kanäle der Stadtwerke Weinstadt besuchen, ist:

Stadtwerke Weinstadt
Schorndorfer Str. 22
71384 Weinstadt

gemeinsam mit dem Plattformbetreiber

Instagram-Seite:
Meta Platforms Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2, Ireland

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@weinstadt.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter”.

2 Instagram

2.1 Datenverarbeitung durch Meta

Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Meta automatisch Ihre IP-Adresse. Diese wird nach Auskunft von Meta anonymisiert. Darüber hinaus speichert Meta Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“). Meta ist damit ggf. eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzerinnen und Nutzern möglich.

Meta setzt daneben Webtrackingmethoden in Form von sog. Cookies ein. Diese Cookies erlauben es Meta Nutzerprofile anhand Ihrer Gewohnheiten, persönlichen Beziehungen, Vorlieben usw. zu erstellen und Ihnen darauf abgestimmte Inhalte oder Werbung (innerhalb und außerhalb von Instagram) anzuzeigen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Meta mittels der verwendeten Cookies dazu in der Lage ist, Ihr Nutzerverhalten (bei angemeldeten Nutzern geräteübergreifend) auch jenseits des Dienstes Instagram auf anderen Webseiten nachzuvollziehen. Dies gilt sowohl für bei dem Dienst Instagram registrierte als auch für Seitenbesucher, die über kein eigenes Instagram-Konto verfügen. Über den Einsatz von Cookies informiert Meta im Rahmen der Cookie-Richtlinie für den Dienst Instagram:
https://help.instagram.com/1896641480634370/?helpref=uf_share

Welche Daten Meta erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Meta in seinen Datenschutzrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Meta sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen.

Die Datenschutzrichtlinien für das soziale Netzwerk Instagram können Sie unter https://help.instagram.com/519522125107875 einsehen.

Nach eigenen Angaben speichert Meta Daten, bis sie nicht mehr benötigt werden, um die Dienste und Produkte bereitzustellen oder bis das jeweilige Konto der Nutzerin oder des Nutzers gelöscht wird, je nachdem, was zuerst eintritt. Dies hängt von den Umständen des Einzelfalles ab, insbesondere der Art der Daten, warum sie erfasst und verarbeitet werden sowie den relevanten rechtlichen oder betrieblichen Speicherbedürfnissen. Nähere Informationen zur Speicherung der Daten finden Sie unter:
https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

Widerspruchsmöglichkeit

Nutzerinnen und Nutzer von Instagram können unter den Einstellungen für Werbepräferenzen beeinflussen, inwieweit ihr Nutzerverhalten bei dem Besuch auf unserem Instagram-Profils erfasst werden darf. Weitere Möglichkeiten des Widerspruchs bieten die Instagram-Einstellungen oder das bereitgestellte Formular zum Widerspruchsrecht unter:
https://help.instagram.com/contact/117037592428568?no_redirect

2.2 Instagram Seiten Insights

Die Stadtwerke Weinstadt hat ihre Instagram-Seite als Business-Profil eingerichtet und nutzt von Meta bereitgestellte anonymisierte Seitenstatistiken („Instagram Insights”), die ihr Erkenntnisse über die Besucher ihrer Instagram-Seite und deren Interaktionen mit der

Instagram-Seite und ihren Inhalten liefern. Diese Seiten-Insights werden auf der Grundlage von bestimmten Informationen über Personen, die die Instagram-Seite der Stadt Weinstadt besucht haben, erstellt. Die Stadtwerke Weinstadt als Seiteninhaber hat selbst keinen Zugriff auf die den Besucherstatistiken zugrundeliegenden personenbezogenen Daten, sondern nur auf die zusammengefassten, anonymisierten Seiten-Insights.

Diese Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch Meta und die Stadtwerke Weinstadt als gemeinsam Verantwortliche. Zur Gewährleistung Ihrer Rechte und unter Berücksichtigung der Vorgaben der DS-GVO haben wir eine Vereinbarung geschlossen, die Regeln über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufstellt, siehe hierzu Seiten-Insights-Ergänzung.

Rechtsgrundlage und Zweck Datenverarbeitung
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO („berechtigtes Interesse“), da wir die Insights-Daten zur Verbesserung des Nutzererlebnisses beim Besuch unserer Instagram-Seite verwenden. Unser Ziel ist es, die Seite für unsere Besucher attraktiver zu machen.
Nähere Informationen finden Sie unter:
https://www.facebook.com/help/instagram/788388387972460

2.3 Datenverarbeitung durch die Stadtwerke Weinstadt
Sofern Sie unser Instagram Profil nutzen, um mit uns Kontakt aufzunehmen (bspw. durch die Reaktion auf einen unserer Beiträge oder durch private Nachrichten an uns), werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns ausschließlich zu dem Zweck verarbeitet, mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Interaktion mit den Inhalten der Stadtwerke Weinstadt durch die Nutzerinnen und Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit Art. 4 Abs. 1 LDSG (BW) sowie bei Vorliegen einer Einwilligung der Nutzerinnen und Nutzer Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung
Der Betrieb unserer Instagram-Seite ist notwendig für eine zielgerichtete und ausgewogene Öffentlichkeitsarbeit. Die damit verbundene Verarbeitung Ihrer Daten geschieht im öffentlichen Interesse. Die Stadtwerke Weinstadt sehen Social-Media-Plattformen als zeitgemäße Erweiterung ihrer Öffentlichkeitsarbeit an und nutzt Social-Media-Plattformen u.a. mit dem Ziel, möglichst viele Bevölkerungsgruppen zu erreichen und zu informieren.

Speicherdauer
Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, nach drei Jahren, beginnend mit Ablauf des Kalenderjahres, in welchem eine private Nachricht an die Stadtwerke Weinstadt gesendet wurde. Kommentare, die Sie unter Instagram Beiträgen der Stadtwerke Weinstadt abgeben bzw. die die Stadtwerke Weinstadt adressieren, werden so lange gespeichert, bis Sie sie selbst löschen.
Im Falle gesetzlicher Aufbewahrungspflichten beschränken wir die Verarbeitung der gespeicherten Daten entsprechend.

2.4 Weitergabe an Dritte
Es besteht die Möglichkeit, dass Meta einige der erfassten Daten auch in Länder außerhalb der Europäischen Union, namentlich in die USA, überträgt und dort verarbeitet.
Die Datenübermittlung an Meta Platforms Inc., den US-amerikanischen Mutterkonzern der Meta Platforms Ireland Ltd., erfolgt auf Grundlage des EU-US Data Privacy Frameworks. Auf diese Verarbeitung haben wir keinen Einfluss.

3 Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

3.1 Allgemein
Ihnen stehen als Nutzer folgende Rechte der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO),

Falls Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, haben Sie zudem das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Alle Datenverarbeitungen, die wir bis zu Ihrem Widerruf vorgenommen haben, bleiben in diesem Fall rechtmäßig. Über die Möglichkeit des Widerrufs einer Einwilligung und die konkreten Schritte zur Ausübung des Widerrufsrechts werden wir Sie an der Stelle informieren, an der wir Ihre Einwilligung einholen.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten werden.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren, etwa bei dem für uns zuständigen Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

3.2 Instagram Seiten Insights Datenverarbeitung
In Bezug auf die Instagram Seiten Insights Datenverarbeitungen können Nutzerinnen und Nutzern ihre Betroffenenrechte gemäß DS-GVO sowohl gegenüber Meta oder auch bei uns geltend machen.

Die primäre Verantwortung gemäß der DS-GVO für die Verarbeitung von Insights-Daten liegt bei Meta und Meta erfüllt sämtliche Pflichten aus der DS-GVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten. Insbesondere stellt Meta die Seiten-Insights-Ergänzung den betroffenen Personen zur Verfügung. Entscheidungen hinsichtlich der Verarbeitung von Insights-Daten trifft ausschließlich Meta.

Anfragen von Nutzerinnen und Nutzern zur Datenverarbeitung beim Besuch unserer Instagram-Seite, werden von uns an Meta Ireland gemäß der Insights-Seiten-Ergänzung weitergeleitet.

Weiterhin informiert Facebook über datenschutzfreundliche Profileinstellungen bei Instagram-Profilen: https://help.instagram.com/811572406418223/?helpref=hc_fnav