Datenschutzerklärung für die Facebook Fanpage der Stadtwerke Weinstadt

Die Stadtwerke Weinstadt betreiben eine Social Media Präsenz auf der Plattform Facebook. Hierfür greifen sie für den angebotenen Informationsdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Meta Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zurück.

Die Stadtwerke Weinstadt weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Alternativer voraussetzungsloser Informationszugang
Die Nutzung der Dienste ist nicht erforderlich, um Informationen zu erhalten oder mit uns in Kontakt zu treten. Sämtliche Informationen, die wir über die Social-Media-Kanäle veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch unter www.stadtwerke-weinstadt.de abgerufen werden.

1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung gem. Art. 4 Abs. 7 DS-GVO von Personen, die die Facebook Seite der Stadtwerke Weinstadt besuchen, ist:

Stadtwerke Weinstadt
Schorndorfer Str. 22
71384 Weinstadt

gemeinsam mit dem Plattformbetreiber

Meta Platforms Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2, Ireland

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@weinstadt.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter".

2 Facebook

2.1 Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook

Beim Besuch dieser Facebook-Seite erfasst Meta u. a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem Endgerät vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um die Stadtwerke Weinstadt als Betreiber der Facebook-Seite anonymisierte statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Meta unter folgendem Link zur Verfügung: http://de-de.facebook.com/help/pages/insights

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Meta Ireland Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Meta erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Meta in seinen Datenschutzrichtlinie. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Meta sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenschutzrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: http://de-de.facebook.com/about/privacy.

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Meta übermittelt. Nach Auskunft von Meta wird diese IP-Adresse anonymisiert. Meta speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Meta damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzerinnen und Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Meta in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Meta möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion „angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie die Facebook-Fanpage nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Meta erneut als Nutzerin bzw. Nutzer erkennbar. Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten: https://de-de.facebook.com/about/privacy

Nach eigenen Angaben speichert Meta Daten, bis sie nicht mehr benötigt werden, um die Dienste und Facebook-Produkte bereitzustellen oder bis das jeweilige Konto der Nutzerin oder des Nutzers gelöscht wird, je nachdem, was zuerst eintritt. Dies hängt von den Umständen des Einzelfalles ab, insbesondere der Art der Daten, warum sie erfasst und verarbeitet werden sowie den relevanten rechtlichen oder betrieblichen Speicherbedürfnissen. Nähere Informationen zur Speicherung der Daten finden Sie unter: https://de-de.facebook.com/about/privacy

2.2 Facebook Seiten Insights

Meta verarbeitet in seinen sog. Seiten-Insights eine Reihe von personenbezogenen Daten der Seitenbesucherinnen und -besucher zu eigenen Zwecken. Die Verarbeitung findet unabhängig davon statt, ob Seitenbesucher bei Facebook angemeldet sind oder nicht und ob Seitenbesucher Mitglieder des Facebook-Netzwerks sind. Auch Nutzerinnen und Nutzer, die auf die Facebook-Seiten zugreifen, ohne bei Facebook registriert bzw. angemeldet zu sein, haben die Möglichkeit, mittels eines von Facebook gesetzten Cookie-Banners den Umfang

der Datenverarbeitung zu beeinflussen. Nähere Informationen zu den Cookies von Facebook finden Sie unter: https://www.facebook.com/policies/cookies/

Meta stellt den Stadtwerken Weinstadt als Betreiber unserer Facebook Seite anonymisierte Informationen über die Inanspruchnahme unserer Facebook-Seite zur Verfügung, mit denen wir Erkenntnisse über die Arten von Handlungen erhalten, welche von Personen auf unserer Seite vorgenommen werden (sog. „Seiten-Insights“). Dies sind beispielsweise die Gesamtzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt-mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentare, geteilte Inhalte, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land und Stadt, Sprache. Wir als Seiteninhaber haben keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, sondern nur auf die zusammengefassten, anonymisierten Seiten-Insights.

Meta und die Stadtwerke Weinstadt sind gemeinsam Verantwortliche für die Verarbeitung von Insights-Daten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO („berechtigtes Interesse“), da wir die Insights-Daten zur Verbesserung des Nutzererlebnisses beim Besuch unserer Fanpage verwenden. Unser Ziel ist es, die Seite für unsere Besucher attraktiver zu machen.

Wir haben mit Meta eine Vereinbarung über die Verarbeitung als gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DS-GVO getroffen, in der die Verteilung der datenschutzrechtlichen Pflichten zwischen uns und Meta festgelegt ist. Einzelheiten zu der zwischen Meta und uns abgeschlossene Vereinbarung erhalten Sie unter https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Meta Platforms Ireland Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Die Datenübermittlung an Meta Platforms Inc., den US-amerikanischen Mutterkonzern der Meta Platforms Ireland Ltd., erfolgt auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework.

Nähere Informationen finden Sie unter:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

2.3 Kommunikation mit uns
Sofern Sie unsere Facebook Fanpage nutzen, um mit uns Kontakt aufzunehmen (bspw. durch die Reaktion auf einen unserer Beiträge oder durch private Nachrichten an uns), werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns ausschließlich zu dem Zweck verarbeitet, mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Interaktion mit den Inhalten der Stadtwerke Weinstadt durch die Nutzerinnen und Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit Art. 4 Abs. 1 LDSG (BW) sowie bei Vorliegen einer Einwilligung der Nutzerinnen und Nutzer Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Zwecke der Datenverarbeitung
Der Betrieb der Facebook Fanpage ist wichtig für eine zielgerichtete und ausgewogene Öffentlichkeitsarbeit. Die damit verbundene Verarbeitung Ihrer Daten beim Besuch der Seite geschieht zu diesem Zweck.

Die Stadtwerke Weinstadt sehen Social-Media-Plattformen als zeitgemäße Erweiterung ihrer Öffentlichkeitsarbeit an und nutzt Social-Media-Plattformen u.a. mit dem Ziel, möglichst viele Bevölkerungsgruppen zu erreichen und im Rahmen des verfassungsmäßigen Auftrags zu informieren.

Speicherdauer
Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, nach drei Jahren, beginnend mit Ablauf des Kalenderjahres, in welchem eine private Nachricht an die Stadtwerke Weinstadt gesendet wurde. Kommentare, die Sie unter Facebook Beiträgen der Stadtwerke Weinstadt abgeben bzw. die die Stadtwerke Weinstadt adressieren, werden so lange gespeichert, bis Sie sie selbst löschen.
Im Falle gesetzlicher Aufbewahrungspflichten beschränken wir die Verarbeitung der gespeicherten Daten entsprechend.

3 Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

3.1 Allgemein
Ihnen stehen als Nutzer folgende Rechte der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO),

Falls Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, haben Sie zudem das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Alle Datenverarbeitungen, die wir bis zu Ihrem Widerruf vorgenommen haben, bleiben in diesem Fall rechtmäßig. Über die Möglichkeit des Widerrufs einer Einwilligung und die konkreten Schritte zur Ausübung des Widerrufsrechts werden wir Sie an der Stelle informieren, an der wir Ihre Einwilligung einholen.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten werden.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren, etwa bei dem für uns zuständigen Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

3.2 Insights Datenverarbeitung
In Bezug auf die Insights Datenverarbeitungen können Nutzerinnen und Nutzern ihre Betroffenenrechte gemäß DS-GVO sowohl gegenüber Meta oder auch bei uns geltend machen.

Die primäre Verantwortung gemäß der DS-GVO für die Verarbeitung von Insights-Daten liegt bei Meta und Meta erfüllt sämtliche Pflichten aus der DS-GVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten. Insbesondere stellt Meta die Seiten-Insights-Ergänzung den betroffenen Personen zur Verfügung. Entscheidungen hinsichtlich der Verarbeitung von Insights-Daten trifft ausschließlich Meta.

Anfragen von Nutzerinnen und Nutzer zur Datenverarbeitung beim Besuch unserer Facebook-Seite, werden von uns an Meta Ireland gemäß der Insights-Seiten-Ergänzung weitergeleitet.

Weiterhin informiert Facebook über datenschutzfreundliche Profileinstellungen bei Facebook-Profilen: https://de-de.facebook.com/help/238318146535333/?helpref=hc_fnav