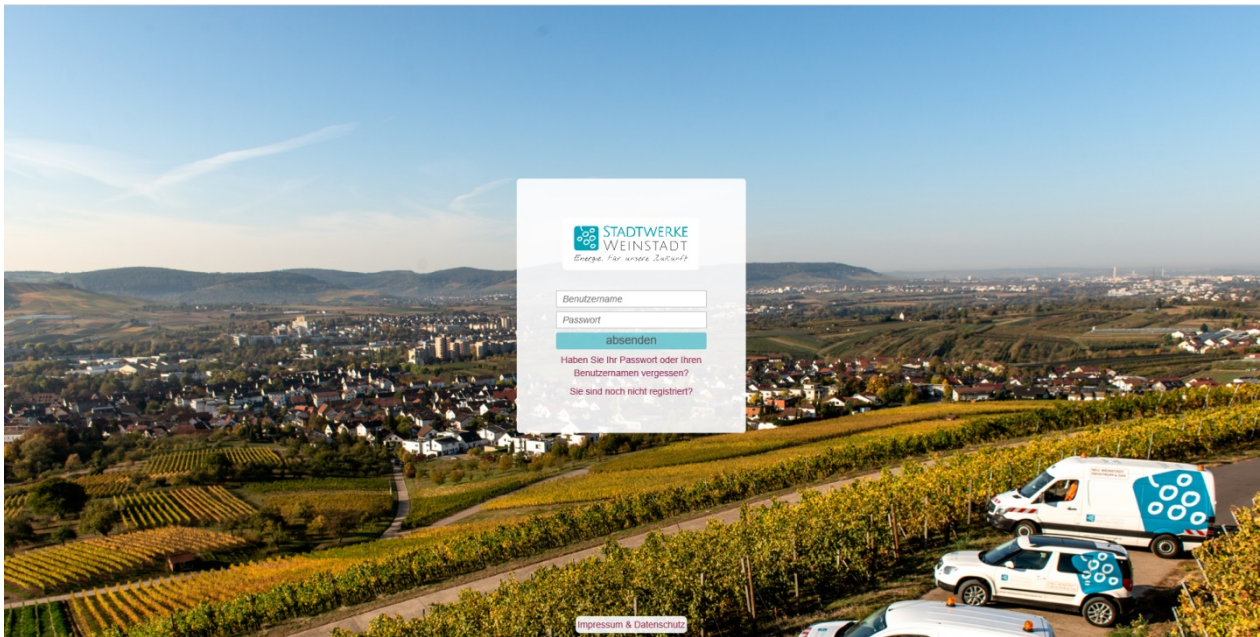


Erste Schritte im Onlineportal

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Onlineportal, gerne zeigen wir Ihnen hier die ersten Schritte und wichtigsten Funktionen.



Hier können Sie sich erstmalig registrieren oder bei Vergessen des Passworts oder des Benutzernamens diese Daten anfordern bzw. neu vergeben.

Registrierung:


(nach dem Klick auf *Sie sind noch nicht registriert?*)


Wählen Sie zwischen Privat- oder Geschäftskunde und füllen die Felder aus.


Registrierung


Sie können sich hier in nur wenigen Minuten registrieren und die Vorteile des Onlineservices nutzen.

Privatkunde
Geschäftskunde

Benutzername* 


Geburtsdatum 

Kundennummer*  /

Zählernummer* 

E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse wdh.*

Passwort* 

Passwort wdh.*

Passwortfortschritt

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.
Hinweis: Ab sofort wird alle elektronische Korrespondenz nur noch über diese E-Mail-Adresse erfolgen.

Hiermit stimmen Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke zu.

abbrechen
registrieren

Die Kundennummer finden Sie z.B. auf Ihrer Vertragsbestätigung.

Vertragsbestätigung

Bitte bei Zahlungen und Schriftwechsel angeben 

Ihre Kundennummer bei uns: **100XXXX/60XXXXX**

Vorgangsnummer: 20021

Die Nummer **100XXXXX** ist Ihre individuelle **Geschäftspartnernummer**, hier können mehrere Verträge für Strom, Gas oder Wasser zugeteilt sein.

Die **60XXXXX** ist die Nummer für ein individuelles **Vertragskonto** (z.B. Strom Musterstr. 123).

Achtung: Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Großbuchstaben und zwei Zahlen enthalten.

Nach der Registrierung erhalten Sie Ihren Aktivierungslink per E-Mail. Öffnen Sie Ihr Mailpostfach und klicken Sie auf den Link. Danach können Sie sich einloggen.

Ihre Registrierung war erfolgreich. Wir haben Ihnen den Aktivierungslink per E-Mail zugeschickt. Klicken Sie zum Aktivieren Ihres Benutzeraccounts auf den Link in der E-Mail und loggen Sie sich danach ein.

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

herzlich willkommen!

Ihre Erstregistrierung war erfolgreich. Mit dieser Mail erhalten Sie Ihren Aktivierungslink und Ihren Benutzernamen. Viel Vergnügen beim Kennenlernen unseres Kundenportals.

Ihr Aktivierungslink:
[Hier klicken](#)

Ihr Benutzername: Test

Freundliche Grüße
Vertriebsteam Stadtwerke Weinstadt



Stadtwerke Weinstadt
Schorndorfer Str. 22
71384 Weinstadt
Telefon 07151 / 20535-854
Telefax 07151 / 20535-871
E-Mail kundenservice@stadtwerke-weinstadt.de

Bitte besuchen Sie unsere neue Homepage: <http://www.stadtwerke-weinstadt.de>

**NEU:
ÖKOSTROM
UND ERDGAS**

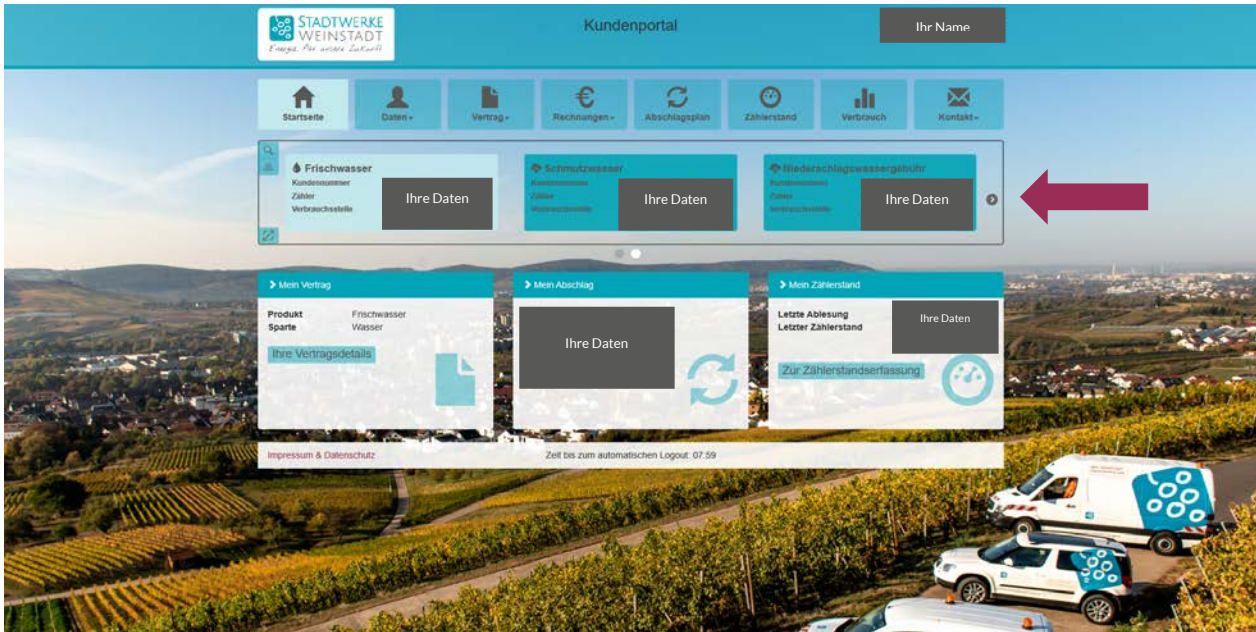
Mehr erfahren 


Stadtwerke Weinstadt
Eigenbetrieb der Stadt Weinstadt

Betriebsleiter: Thomas Meier
Vorsitzender des Betriebsausschusses: OB Michael Scharmann
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart, HRA 261983
Sitz: Weinstadt


Kundenportal:

Startseite:



Hier finden Sie alle Vertragskonten und deren Sparte, die unter einem Geschäftspartner gelistet sind. Durch betätigen des Pfeils  können Sie, falls vorhanden, die weiteren Vertragskonten einsehen.

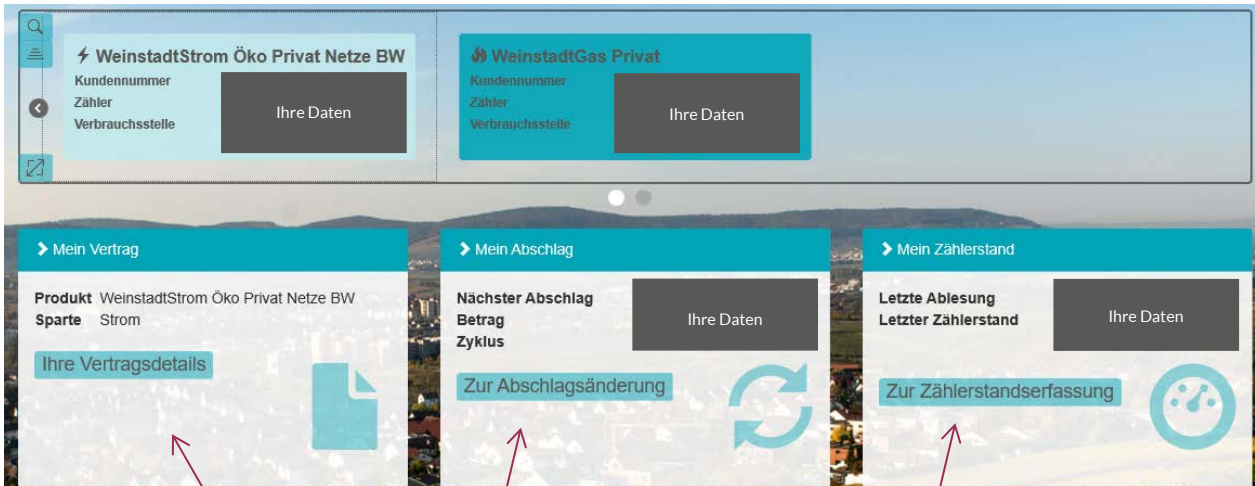


 Durch Vergrößern können Sie alle, Ihnen zugeordnete Vertragskonten auf einmal sehen.



Details ansehen und Änderungen vornehmen:

Wählen Sie das Vertragskonto, das Sie bearbeiten oder genauer ansehen möchten, in dem Sie auf die entsprechende Kachel klicken.



Hier können Sie direkt **Abschlagsplanänderungen vornehmen** oder **Zählerstände erfassen**. Außerdem können Sie sich alle **Vertragsdetails ansehen**.

Sie können auch über die Kopfleiste verschiedene Optionen auswählen.



Startseite:

Sie gelangen sofort auf die Startseite.

Daten:

Hier können Sie Kundendaten ändern, Ihren Benutzernamen bearbeiten, Geschäftspartner verwalten (Verträge von Freunden und Familie hinzufügen oder entfernen) und Ihre Bankverbindungen verwalten.

Vertrag:

Lassen Sie sich alle Vertragsdetails anzeigen.

Rechnungen:

Stellen Sie den Versand der Rechnungen um – Per Post oder E-Mail? Sehen Sie Ihre letzten Rechnungen, gezahlte Abschläge oder offene Posten ein.

Abschlagsplan:

Passen Sie hier Ihren Abschlag entsprechend Ihres Verbrauchs an.

Zählerstand:

Hier können Sie Ihren Zählerstand erfassen.

Verbrauch:

Analysieren Sie Ihre Verbräuche.

Kontakt:

Hier können Sie uns Nachrichten senden, Ihre Postbox einsehen und historische Dokumente wie Begrüßungsschreiben, Abschlagsplananpassungen oder ähnliches einsehen.

Konten verbinden:

Hat beispielsweise Ihr Partner oder ein anderes Familienmitglied auch einen Vertrag bei den Stadtwerken, so können Sie diese Verträge miteinander verbinden.

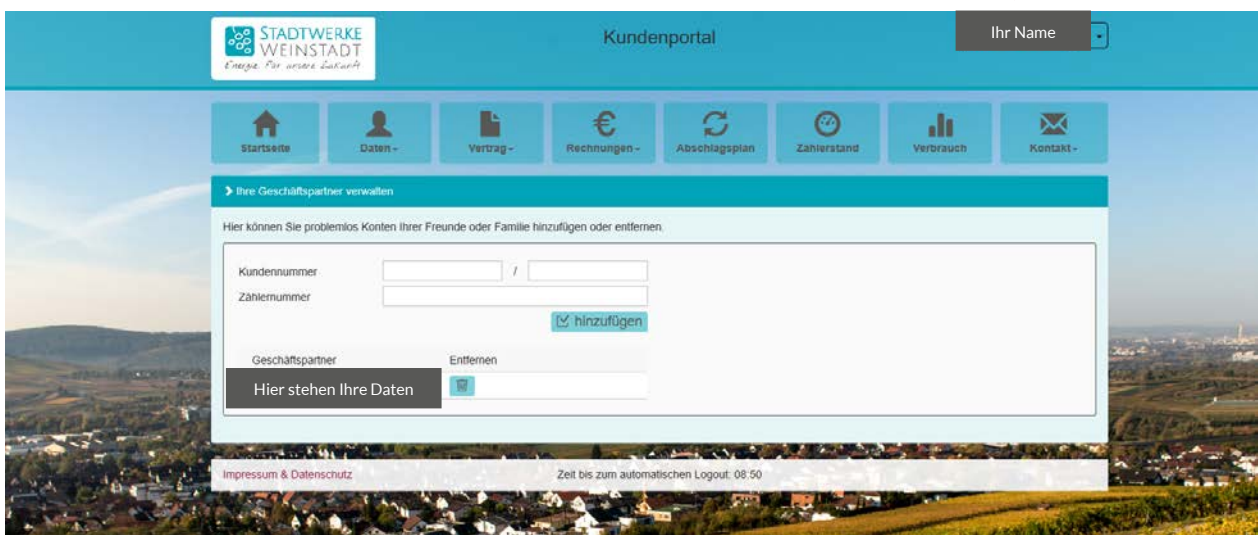
Unter *Daten* → *Geschäftspartner verwalten* können Sie die Konten Ihrer Freunde oder Familie hinzufügen oder entfernen.



Geben Sie einfach die Kundennummer und die Zählernummer an.

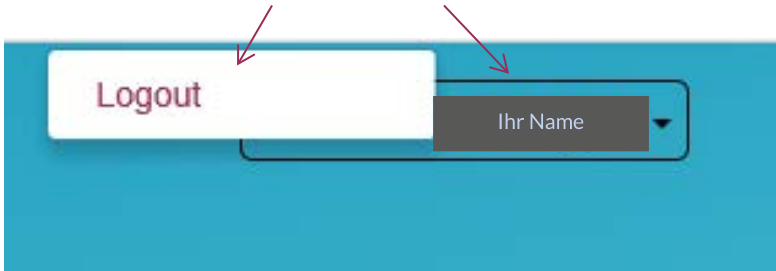


Die Geschäftspartner können durch den Klick auf den Namen gewechselt werden.



Logout:

Klicken Sie auf Ihren Namen um sich abzumelden.



Bei Fragen oder Anmerkungen stehen Ihnen gerne Frau Reinhardt (l.reinhardt@stadtwerke-weinstadt.de Tel.: 07151/ 20535 -854) oder Frau Lisowski (p.lisowski@stadtwerke-weinstadt.de Tel.: 07151 / 20535-853) zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr Stadwerke Team