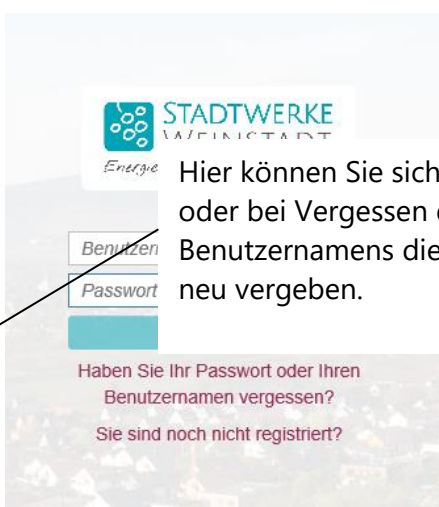
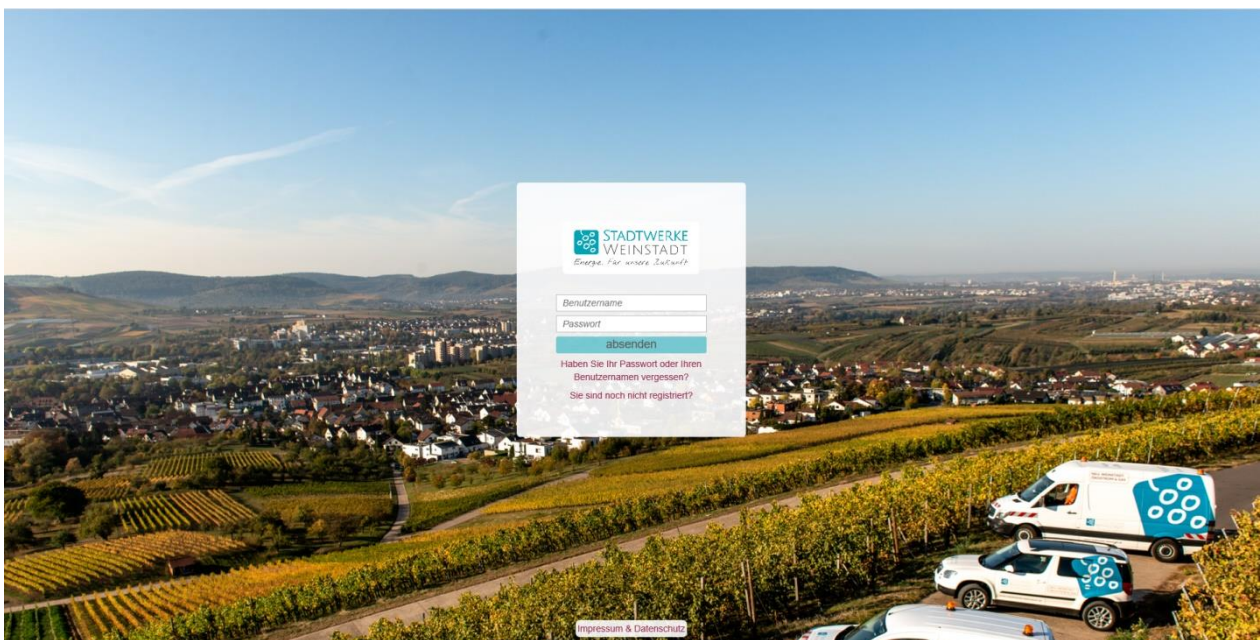


## Erste Schritte im Onlineportal

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Onlineportal, gerne zeigen wir Ihnen hier die ersten Schritte und wichtigsten Funktionen.



Hier können Sie sich erstmalig registrieren oder bei Vergessen des Passwortes oder des Benutzernamens diese Daten anfordern bzw. neu vergeben.

## **Registrierung:**

(nach dem Klick auf *Sie sind noch nicht registriert?*)

Wählen Sie zwischen Privat- oder Geschäftskunde und füllen die Felder aus.

### Registrierung

Sie können sich hier in nur wenigen Minuten registrieren und die Vorteile des Onlineservices nutzen.

	<b>Privatkunde</b>	Geschäftskunde
Benutzername*	<input type="text"/>	
Geburtsdatum	<input type="text" value="TT.MM.JJJJ"/>	
Kundennummer*	<input type="text"/>	/ <input type="text"/>
Zählernummer*	<input type="text"/>	
E-Mail-Adresse*	<input type="text"/>	
E-Mail-Adresse wdh.*	<input type="text"/>	
Passwort*	<input type="text"/>	
Passwort wdh.*	<input type="text"/>	
Passwortfortschritt	<input type="text"/>	

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.  
Hinweis: Ab sofort wird alle elektronische Korrespondenz nur noch über diese E-Mail-Adresse erfolgen.

Hiermit stimmen Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke zu.

Die Kundennummer finden Sie z.B. auf Ihrer Vertragsbestätigung.

### Vertragsbestätigung

**Bitte bei Zahlungen und Schriftwechsel angeben**  
Ihre Kundennummer bei uns: **100XXXX/60XXXXX**  
Vorgangsnummer: 20021

Die Nummer **100XXXXX** ist Ihre individuelle **Geschäftspartnernummer**, hier können mehrere Verträge für Strom, Gas oder Wasser zugeteilt sein.

Die **60XXXXX** ist die Nummer für ein individuelles **Vertragskonto** ( z.B. Strom Musterstr. 123).

**Achtung:** Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Großbuchstaben und zwei Zahlen enthalten.

Nach der Registrierung erhalten Sie Ihren Aktivierungslink per E-Mail. Öffnen Sie Ihr Mailpostfach und klicken Sie auf den Link. Danach können Sie sich einloggen.

Ihre Registrierung war erfolgreich. Wir haben Ihnen den Aktivierungslink per E-Mail zugeschickt. Klicken Sie zum Aktivieren Ihres Benutzeraccounts auf den Link in der E-Mail und loggen Sie sich danach ein.

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

herzlich willkommen!

Ihre Erstregistrierung war erfolgreich. Mit dieser Mail erhalten Sie Ihren Aktivierungslink und Ihren Benutzernamen. Viel Vergnügen beim Kennenlernen unseres Kundenportals.

Ihr Aktivierungslink:

[Hier klicken](#)

Ihr Benutzername: Test

Freundliche Grüße

**Vertriebsteam Stadtwerke Weinstadt**



Stadtwerke Weinstadt  
Schorndorfer Str. 22  
71384 Weinstadt  
Telefon 07151 / 20535-854  
Telefax 07151 / 20535-871  
E-Mail [kundenservice@stadtwerke-weinstadt.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-weinstadt.de)

Bitte besuchen Sie unsere neue Homepage: <http://www.stadtwerke-weinstadt.de>

**NEU:**  
**ÖKOSTROM  
UND ERDGAS**

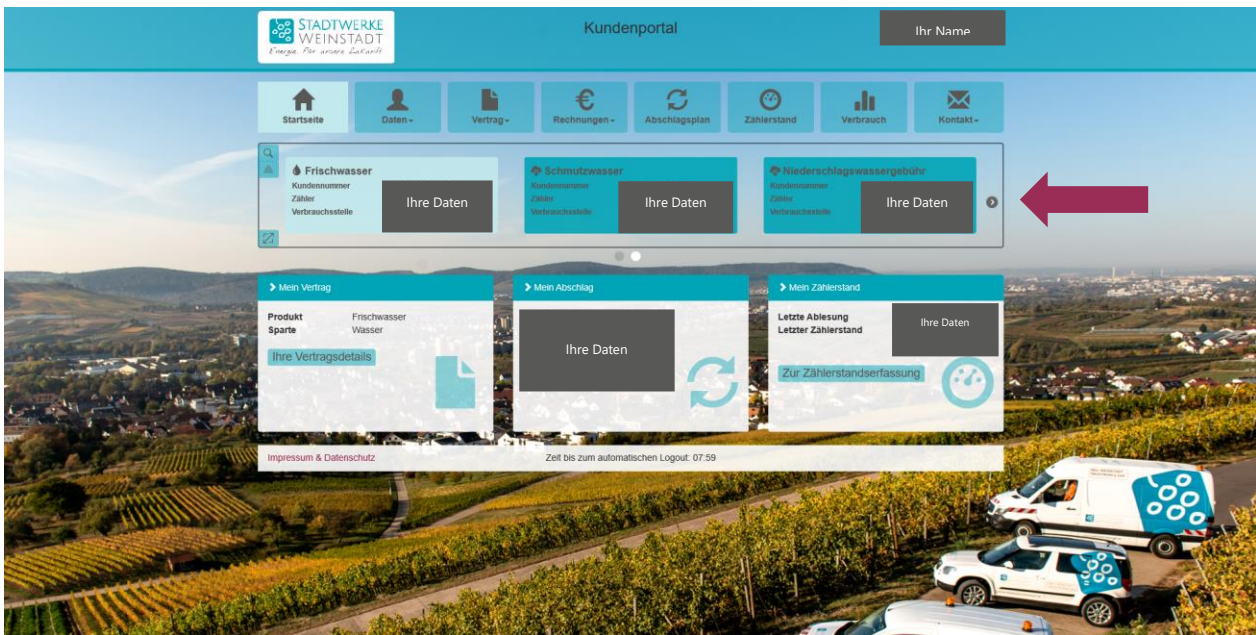
*Mehr erfahren* 


Stadtwerke Weinstadt  
Eigenbetrieb der Stadt Weinstadt

Betriebsleiter: Thomas Meier  
Vorsitzender des Betriebsausschusses: OB Michael Scharmann  
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart, HRA 261983  
Sitz: Weinstadt


## Kundenportal:

### Startseite:



Hier finden Sie alle Vertragskonten und deren Sparte, die unter einem Geschäftspartner gelistet sind. Durch betätigen des Pfeils  können Sie, falls vorhanden, die weiteren Vertragskonten einsehen.

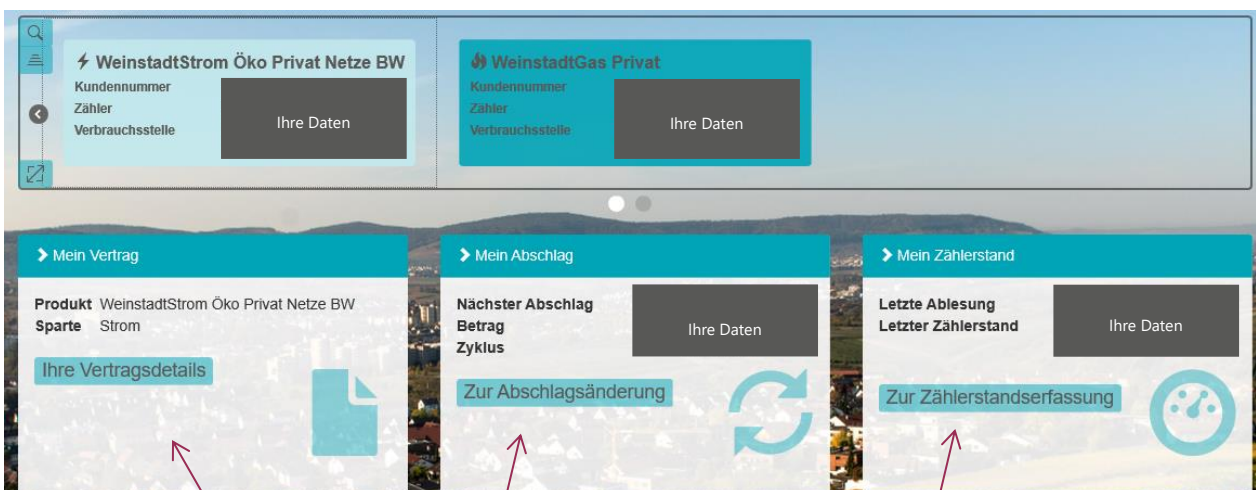


 Durch Vergrößern können Sie alle, Ihnen zugeordnete Vertragskonten auf einmal sehen.



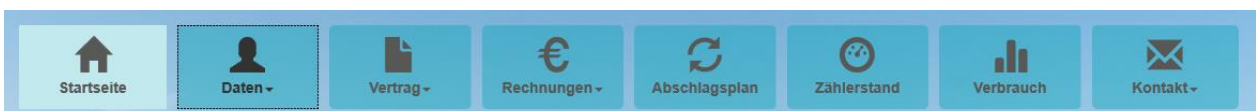
### Details ansehen und Änderungen vornehmen:

Wählen Sie das Vertragskonto, das Sie bearbeiten oder genauer ansehen möchten, in dem Sie auf die entsprechende Kachel klicken.



Hier können Sie direkt **Abschlagsplanänderungen vornehmen** oder **Zählerstände erfassen**. Außerdem können Sie sich alle **Vertragsdetails ansehen**.

Sie können auch über die Kopfleiste verschiedene Optionen auswählen.



Startseite: Sie gelangen sofort auf die Startseite.

Daten: Hier können Sie Kundendaten ändern, Ihren Benutzernamen bearbeiten, Geschäftspartner verwalten (Verträge von Freunden und Familie hinzufügen oder entfernen) und Ihre Bankverbindungen verwalten.

- Vertrag: Lassen Sie sich alle Vertragsdetails anzeigen.
- Rechnungen: Stellen Sie den Versand der Rechnungen um – Per Post oder E-Mail?  
Sehen Sie Ihre letzten Rechnungen, gezahlte Abschläge oder offene Posten ein.
- Abschlagsplan: Passen Sie hier Ihren Abschlag entsprechend Ihres Verbrauchs an.
- Zählerstand: Hier können Sie Ihren Zählerstand erfassen.
- Verbrauch: Analysieren Sie Ihre Verbräuche.
- Kontakt: Hier können Sie uns Nachrichten senden, Ihre Postbox einsehen und historische Dokumente wie Begrüßungsschreiben, Abschlagsplananpassungen oder ähnliches einsehen.

### **Konten verbinden:**

Hat beispielsweise Ihr Partner oder ein anderes Familienmitglied auch einen Vertrag bei den Stadtwerken, so können Sie diese Verträge miteinander verbinden.

Unter *Daten* → *Geschäftspartner verwalten* können Sie die Konten Ihrer Freunde oder Familie hinzufügen oder entfernen.



Geben Sie einfach die Kundennummer und die Zählernummer an.

Kundennummer  /

Zählernummer

hinzufügen

Die Geschäftspartner können durch den Klick auf den Namen gewechselt werden.

Kundenportal Roland Bahlinger ▾

Startseite Daten ▾ Vertrag ▾ Rechnungen ▾ Abschlagsplan Zählerstand Verbrauch Kontakt ▾

► Ihre Geschäftspartner verwalten

Hier können Sie problemlos Konten Ihrer Freunde oder Familie hinzufügen oder entfernen.

Kundennummer  /

Zählernummer

hinzufügen

Geschäftspartner Entfernen

Frank Mödinger

Impressum & Datenschutz Zeit bis zum automatischen Logout: 08:50

### **Logout:**

Klicken Sie auf Ihren Namen um sich abzumelden.

Logout

Ihr Name ▾

Bei Fragen oder Anmerkungen stehen Ihnen gerne Frau Laura Joos ([L.Joos@stadtwerke-weinstadt.de](mailto:L.Joos@stadtwerke-weinstadt.de) Tel.: 07151/ 20535 -854) oder Herr Alexander Vogel ([A.Vogel@stadtwerke-weinstadt.de](mailto:A.Vogel@stadtwerke-weinstadt.de) Tel.: 07151 / 20535-853) zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr Stadwerke Team